



Směrnice k zárukám pro prodejce maloformátového spotřebního materiálu pro inkoustové tiskárny HP

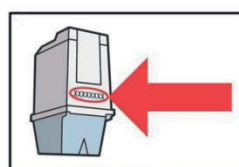
Vy a Vaši zákazníci mohou důvěřovat výkonnosti a spolehlivosti spotřebního materiálu společnosti HP, protože HP poskytuje záruky, které jsou spravedlivé, lehce pochopitelné a jednoduše aplikovatelné.

Záruka společnosti HP na spotřební materiál pro inkoustové tiskárny

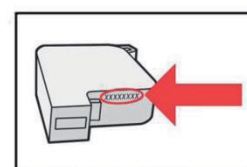
Společnost HP garantuje, že tiskové kazety a hlavy HP nebudou mít žádné vady materiálu ani zpracování po dobu platnosti záruky. Tato záruka se vztahuje pouze na spotřební materiál HP používaný v příslušném tiskovém zařízení společnosti HP nebo autorizovaném zařízení výrobce OEM. Společnost HP podle vlastního uvážení buď vrátí kupní cenu, nebo výrobek, který se ukázal vadným, vymění. Obratě se na manuál k tiskovému zařízení za účelem výběru správného spotřebního materiálu. Výrobek je v záruce, pokud:

- Nebylo dosaženo data konce záruky. Datum konce záruky ve formátu YYYY/MM/DD lze nalézt na výrobcích v místech indikovaných na obrázcích níže.
- Tisková kazeta ještě obsahuje inkoust pro tisk (vztahuje se na inkoustové tiskové kazety).
- Výrobek nebyl znovu naplněn, remanufakturován, renovován, nesprávně použit nebo do něj nebylo jakkoli zasahováno.
- Výrobek nepřekročil své zaručené použití popsané buď v tiskovém manuálu, nebo ve smlouvě (vztahuje se pouze na tiskové hlavy HP 10, 11, 14, 70, 80, 81, 83, 84, 85, 90, 940).
- Záruka na originální tiskové hlavy („originální“ tiskové hlavy jsou hlavy, které byly dodány s tiskárnou) trvá po dobu jednoho roku od koupě tiskárny nebo do data „konce záruky“ na tiskové hlavě, podle toho, která doba je delší. Prodejní doklad může být požadován.

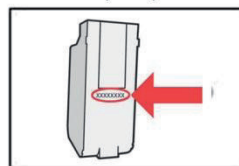
Umístění data konce záruky společnosti HP



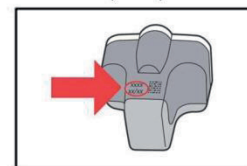
HP 25, 26, 49...



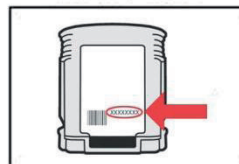
HP 15, 40, 45...



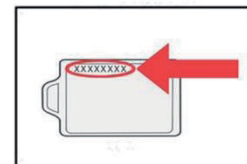
HP 17, 23, 41, 78...



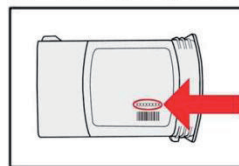
HP 177, 363...



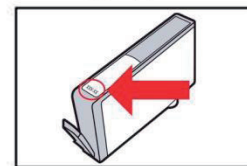
HP 10, 13, 88, 940...



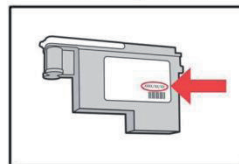
HP 14



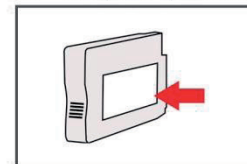
HP 80, 81...



HP 178, 364, 920...

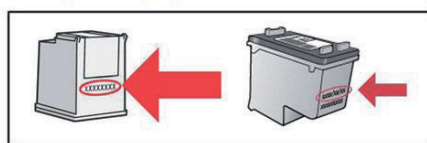


HP 70, 88, 940...

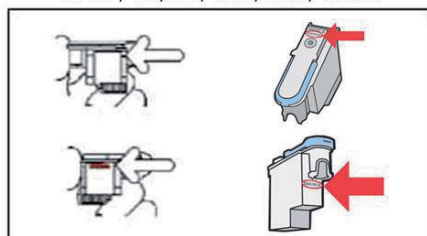


HP 931, 932, 950....

Níže uvedené výrobky mohou mít datum konce záruky v jakékoli indikované poloze



HP 27, 28, 56, 130, 336, 339...



HP 10, 11, 12, 14, 80

Jak dlouho záruka trvá?

Délka záruky je časové období mezi koupí výrobku a datem konce záruky. Dodavatelská praxe společnosti HP zajišťuje, že inkoustové kazety opouštějí sklady společnosti HP alespoň 12 měsíců před datem konce záruky a tiskové hlavy opouštějí sklady společnosti HP alespoň 18 měsíců před datem konce záruky. Ve většině případů je společnost HP schopna dodávat výrobky mnohem dříve, což umožňuje prodejcům a uživatelům tyto výrobky obdržet dlouho před vypršením data konce záruky.

Datum konce záruky je vytištěno na balení (na zadní straně nebo dnu krabice) a je také vyleptáno laserem nebo vytištěno na nálepce na veškerém spotřebním materiálu HP pro inkoustové tiskárny ve formátu yyyy/mm/dd (např. 2013/07/27).

Jak uplatnit záruku na spotřební materiál HP pro inkoustové tiskárny?

Aby bylo možno vyřešit záruční požadavky rychle a efektivně na základě záručních podmínek, prosím zkontrolujte následující:

Uplynulo již datum konce záruky? Podívejte se na obrázek na předchozí straně za účelem nalezení data konce záruky na výrobku.

Jedná se o originální výrobek společnosti HP? Najděte originální nálepkou HP a číslo výrobku. Jestliže tyto údaje chybí, nebo jestli se na výrobku nachází jméno jiného výrobce nebo společnosti, která kazetu znovu naplnila, pak tento výrobek není originálním výrobkem HP. Pokud zákazník výrobek nevrací v originálním obalu HP, pak znovu přezkontrolujte nálepkou a číslo výrobku.

Byl výrobek modifikován? Zkontrolujte, zda nebylo s nálepkami manipulováno, jestli se tam nenacházejí díry po opětovném naplnění, odlišná víčka nebo zátky na vršku nebo spodku výrobku.

Všechny výše uvedené známky jsou indikacemi, že výrobek byl znovu naplněn, nebo že s ním bylo manipulováno.

Je výrobek nepoužitý? Jestliže nebyla odstraněna páska z trysky, pak je možné, že inkoustová tisková kazeta nebyla nikdy použita. Je kazeta prázdná? Prázdné inkoustové kazety nejsou kryty zárukou. Prázdné kazety lze zjistit podle jejich váhy, nicméně si povšimněte, že třibarevné kazety by se neměly vážit za účelem kontroly tohoto hlediska záruky, stejně jako inkoustové kazety HP 364 nebo HP 920.

Jak výrobky vrátit?

Dodržujte níže uvedené kroky za účelem vrácení výrobků krytých zárukou:

1. Požádejte zákazníka o vzorek tisku. Není absolutně nutný, ale pomůže společnosti HP identifikovat příčinu problému. Jestliže zákazník není schopen tento vzorek tisku opatřit, požádejte o krátký písemný komentář popisující problém. Většina vrácených výrobků je v provozuschopném stavu, když je testována společností HP. Formulář k napsání komentáře k reklamaci lze stáhnout z HP Smart Portálu. Jděte na www.hp.com/eur/smartportal a po přihlášení následujte tuto cestu: Post-sales -> Service & support -> Warranty.
2. Připevněte vyplněný formulář s komentářem a vzorek tisku ke kazetě gumičkou.
3. Dejte výrobek do originálního balení, jestliže je k dispozici. Neaplikujte zpět pásku na tiskovou hlavu nebo nedávejte jakoukoli jinou pásku přes tiskovou hlavu.

Datum trvanlivosti inkoustu není datem konce záruky

Za účelem ochrany tiskového systému a zajištění tiskové kvality mají některé inkoustové kazety HP data trvanlivosti inkoustu. Jestliže taková kazeta má stále po tomto datu inkoust, pak buď přestane fungovat, nebo ukáže varovný vzkaz, který může zákazník potlačit. Většina spotřebního materiálu pro inkoustové tiskárny HP nemá datum trvanlivosti inkoustu, takže je tím ovlivněno jen málo uživatelů.

Datum trvanlivosti inkoustu NENÍ datem vyraženým nebo natištěným na inkoustové tiskové kazetě - toto datum je datem konce záruky.

Následující tiskárny přestanou fungovat, když vyprší trvanlivost inkoustu: HP Officejet Pro K850, HP Digital Copier 610, série HP Business Inkjet, série HP Officejet D, série HP Officejet 7100, série HP Officejet 9100, série HP Professional (2000 a 2500) a HP Color Inkjet cp1160 a cp1700.